Sociaal Leenfonds (SLF) Budgetmaatjes010

Onderzoek naar de resultaten in 2024

Opdrachtgever: Stichting De Verre Bergen

Onderzoeker: Jansje van Middendorp

Inleiding en onderzoeksvraag

Het Sociaal Leenfonds (SLF) verstrekt vanuit Budgetmaatjes010 renteloze leningen.

Voorwaarden voor hulpvragers om hiervan gebruik te maken zijn:

- Minimaal 3 maanden met budgetmaatje aan de slag.
- Totale schuldenlast en lening zijn maximum € 5.000.
- Voldoende afloscapaciteit om de lening binnen maximaal 3 jaar maandelijks af te lossen.

Budgetmaatjes010 (BM010) helpt hulpvragers met geldzorgen, door hen te koppelen aan een budgetmaatje. Een budgetmaatje ondersteunt bij het creëren van overzicht en inzicht in inkomen, uitgaven en schulden, aanvragen van regelingen en aanpakken van schulden.

Stichting De Verre Bergen (SDVB) is een particulier fonds dat vernieuwende maatschappelijke programma's in Rotterdam opzet, financiert en ondersteunt. Stichting De Verre Bergen heeft het fonds beschikbaar gesteld.

Onderzoeksvraag:

Wat werkt bij het Sociaal Leenfonds van Budgetmaatjes010?

Tijdlijn van onderzoeksmethoden

📌 *Januari – April 2024*

- 📊 **Onderzoeksvoorstel en literatuuronderzoek**

📌 *Maart 2024*

- 🗣️ **Focusgroep 1** – Verandertheorie SLF & BM010

📌 *Maart 2024 – December 2024*

- 📩 **Mesis vragenlijst bij start ondersteuning BM010**
- 📋 **Eerste vragenlijst start hulpvragers met lening SLF**
- 📋 **Vragenlijst budgetmaatjes van hulpvrager met lening van SLF**

📌 *Juni 2024 – Januari 2025*

- 📋 **Tweede vragenlijst hulpvragers 3 maanden na start SLF**
- 🎤 **Interviews hulpvragers over hun ervaringen met het SLF**

📌 *November 2024*

- 🗣️ **Focusgroep 2** – Ervaringen van budgetmaatjes met SLF-leningen

📌 *November – December 2024*

- 📞 **Telefonische interviews budgetmaatjes van hulpvragers met lening van SLF**
- 📞 **Telefonische interviews budgetmaatjes afgewezen aanvragen**

📌 *Januari en Februari 2025*

- 📊 **Documentanalyse**

Deelnemers Sociaal Leenfonds 2024

📌 **Leningen en aanvragen:**
✅ **12** mensen kregen een lening
❌ **4** aanvragen werden afgewezen

👥 **Demografie:**
👩 **9 vrouwen,** 👦 **3 mannen**
📅 Leeftijd: **23 - 72 jaar** (gemiddeld 53 jaar)

💰 **Inkomensbronnen:**
9 deelnemers hebben een uitkering
(bijstand, WW, WIA, AOW)
1 zzp'er
2 mensen in loondienst

📉 **Hoogte leningen:**
💶 Leningen tussen **€ 1.500 - € 5.400**
(gemiddeld € 3.700)

📄 **Schuldeisers:**
1 schuldeiser: **3 deelnemers**
2 of 3 schuldeisers: **5 deelnemers**
4 of meer schuldeisers: **4 deelnemers**

📆 **Looptijd & aflossing:**
⏳ Looptijd: **16 - 36 maanden**
(gemiddeld 33 maanden)
💳 Aflossing: **€ 50 - € 200 per maand**
(gemiddeld € 115 per maand)

Resultaten onderzoek

De ondersteuning van het budgetmaatje en de lening bij het Sociaal Leenfonds dragen bij aan:

🚨 **Voorkomen van schuldescalatie**

Extra kosten door rentes, boetes en incasso’s zijn vermeden.

😌 **Minder financiële stress**

Meer rust en beter inzicht in de financiële situatie.

🧠 **Betere mentale en fysieke gezondheid**

Positieve impact op welzijn, maar andere factoren kunnen het negatief beïnvloeden.

📊 **Grotere financiële redzaamheid**

Meer grip op geldzaken. Volhouden zonder budgetmaatje blijft een uitdaging.

⏳ **Snellere trajecten**

Eerdere financiële stabiliteit maakt de benodigde ondersteuning minder intensief.

👀 **Langere betrokkenheid van budgetmaatjes**

Lening duurt gemiddeld 33 maanden, maatjes houden vinger aan de pols.

🔄 **Verschuiving in ondersteuning**

Minder focus op schulden, meer op helpen rondkomen.

Resultaten onderzoek

📆 Aflossing van leningen

Meestal succesvol. Sommige deelnemers vragen uitstel of maken – door omstandigheden - nieuwe schulden.

📉 Uitdagingen bij lage inkomens

Zonder financiële buffer blijft rondkomen lastig.

📜 Tevredenheid over aanmeldprocedure

Deelnemers en budgetmaatjes zijn positief over het proces en de voorwaarden.

⚖️ Spanning bij goedkeuring

Toekenning biedt erkenning, maar afwijzing kan demotiverend werken en de relatie tussen hulpvrager en budgetmaatje beïnvloeden.

🍸 Verantwoordelijkheid budgetmaatjes

Sommige budgetmaatjes voelen zich verantwoordelijk voor de lening en ervaren dat als een last.

Conclusie en aanbevelingen

Het SLF is een ***waardevolle aanvulling*** op de ondersteuning van BM010. Het draagt bij aan het voorkomen van schuldenescalatie en toename van financiële redzaamheid, minder financiële stress en betere mentale gezondheid. Dit sluit echter niet uit dat er nieuwe stressvolle gebeurtenissen kunnen optreden en hulpvragers kunnen terugvallen.

Aanbevelingen zijn:

 **Voortzetten van het SLF en meer publiciteit:** Geef meer bekendheid aan het SLF.

 **Vooraanvraagprocedure:** Voer een vooraanvraagprocedure in om teleurstellingen te voorkomen.

 **Aanspreekpunt en communicatie:** Houd één aanspreekpunt voor het SLF en communiceer zorgvuldig.

 **Actief wijzen op SLF:** Attendeer budgetmaatjes op het SLF als mogelijke oplossing.

 **Betrokkenheid van budgetmaatjes:** Maak bij SLF-aanvragen gebruik van de intuïtie en ervaring van budgetmaatjes.

 **Duidelijkheid en flexibiliteit:** Wees helder over de voorwaarden en criteria, maar blijf ook flexibel.

 **Erkenning van informele schulden:** Neem informele schulden en pandleningen mee in de lening bij het SLF.

 **Nazorg en overzicht:** Geef nazorg en regelmatig een overzicht van de status van de lening.

 **Vieren:** Geef positieve aandacht aan een aflossing.